ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ МЕБЕЛИ

через интернет-магазин

(заключается на условиях договора оферты)

«Продавец», лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность из числа, указанных в п.1.4. договора оферты, с одной стороны, и лицо, осуществившее заказ на сайте интернет-магазина www.мебель-беларуси.рф, из числа обозначенных п. 1.3. договора оферты, именуемый в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий договор является публичной офертой и содержит все существенные условия организации купли-продажи дистанционным способом, то есть через интернет-магазин.
- 1.2. В случае принятия условий Настоящего договора (публичной оферты интернет-магазина) лицо, производящее от своего имени или в интересах третьих лиц по доверенности акцепт оферты, становится Покупателем. Акцептом является факт оформления и оплаты заказа Покупателем.
- 1.3. Продавец и Покупатель гарантируют друг другу, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора купли-продажи.
- 1.4. Заказывая Товар через Интернет-магазин посредством заполнения Заказа, Покупатель осуществляет полный и безоговорочный акцепт условиям купли-продажи, изложенным в настоящем Договоре. Покупатель гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны, и он принимает их, безусловно, и в полном объёме.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. В настоящем Договоре нижеприведенные термины и определения имеют следующее значение:
 - Интернет-магазин – Сайт, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными товарами, их описанием и ценами на товары, выбрать определённый товар, способ оплаты и доставки товаров, разместить Заказ.
 - Сайт – совокупность информационных ресурсов, размещённых в интернете по адресу: www.мебель-беларуси.рф.
 - Заказ (или Заказы) – перечень из одного или нескольких наименований (позиций) товара, объединённых одним номером Заказа, содержащий информацию о наименовании товара, его количестве, производителе(-лях) товара, способе передачи товара, цене на товар, прочих условиях поставки и оплаты товара.
 - Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора, подтверждённое размещением Заказа в соответствии с условиями настоящего Договора. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже, Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правила продажи товаров при дистанционном способе продажи», утверждённые Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463 (если покупка осуществлена физическим лицом, не имеющим статуса индивидуального предпринимателя) и иные нормативно правовые акты.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю товар, указанный в Заказе Покупателя, а Покупатель обязуется принять и оплатить товар на условиях настоящего Договора. Под товаром в настоящем Договоре понимается любой товар из ассортимента Продавца: мебель бытовая, предметы интерьера, аксессуары, матрасы, сопутствующие товары, а также иные товары, размещённые в Интернет-магазине и свободные к заказу.

3.2. Характеристика товара, указанного п. 3.1., содержится в Заказе Покупателя (Приложение № 1 к настоящему Договору) или Товарном чеке, который формируется на основании заказа Покупателя. Совершая Заказ, Покупатель согласен с тем, что не являются недостатками расхождения с изображениями товаров на сайте Товара, переданного Покупателю, если эти расхождения касаются оттенка цвета, вариантов распила (раскроя), фактуры, оттенка, узора древесины/искусственного камня/кожи и прочим отличиям, связанным с неоднородностью натурального материала. Покупатель согласен с тем, что элементы Товара могут незначительно отличаться друг от друга по оттенкам, а также по цвету от представленного на сайте изображения, что связано с особенностями технологии производства и цветопередачи средств визуализации таких как (мониторы компьютеров, планшеты, смартфоны, мобильные телефоны, ТВ и прочая техника подразумевающая отображение визуальных элементов и изображений). Покупатель согласен с тем, что цвет фасадов, тканей может незначительно отличаться между собой и от изображения товара на сайте по оттенкам, что связано с индивидуальной обработкой фасадов, данные отличия недостатком не являются. Покупатель согласен с тем, что радиусные и прямые фасады могут незначительно отличаться между собой по структуре, в связи с использованием при их изготовлении различных материалов, что не является недостатком.

3.3. Настоящий Договор регулирует куплю-продажу в интернет-магазине в том числе:

- а) добровольный выбор Покупателем товаров;
- б) самостоятельное оформление Покупателем Заказа в интернет-магазине;
- в) оплату Покупателем заказа, оформленного в интернет-магазине;
- г) выполнение и передачу заказа Покупателю в собственность на условиях настоящего Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Продавец обязан:

4.1.1. Поставить товар в соответствии с условиями заказа в порядке и сроки, установленные настоящим Договором с учётом правил продажи мебели и действующего законодательства РФ, но не позднее 90 (девяносто) рабочих дней с момента поступления авансового платежа на расчётный счёт Продавца.

4.2. Покупатель обязан:

4.2.1. Соблюдать условия настоящего Договора, Правил продажи и иных условий, изложенных Продавцом на сайте www.мебель-беларуси.рф.

4.2.2. До заключения настоящего Договора ознакомиться с предоставляемой Продавцом на сайте информацией о характеристиках товара и производителях, о цене и об условиях приобретения товара, в том числе в части кредитования, о порядке оплаты товара, гарантийном сроке и порядке возврата.

4.2.3. Предоставлять при оформлении заказа точное наименование требуемого товара, его номер или ссылку по каталогу, необходимые для точного определения требуемого товара.

4.2.4. В случае самостоятельного заказа товара, без консультаций с представителями Продавца, нести ответственность за подбор товара.

4.2.5. Своевременно и полностью оплачивать приобретаемый товар в порядке и в сроки, установленные в настоящем Договоре и условиях, указанных на сайте Продавца.

4.2.6. Своевременно принимать у Продавца готовый к передаче товар, в порядке, установленном настоящим Договором.

4.2.7. В случае заказа Доставки товара известить Продавца о месте и желаемой дате доставки заказа с учётом сроков исполнения заказа, регламентированных в настоящем Договоре.

4.2.8. В случае обнаружения явного брака, порчи при приёмке товара, сделать отметку в акте приёма-передачи и незамедлительно известить об этом Продавца.

4.3. Покупатель вправе:

4.3.1. В соответствии с п.4 ст. 26.1. Закона №2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель имеет право отказаться от исполнения настоящего договора не позднее 7 (семи) календарных дней с даты получения товара, при условии сохранения товарного вида, потребительских свойств товара надлежащего качества, а также документов, подтверждающих заключение договора. При этом, из сумм, подлежащих возврату, Продавец удерживает сумму понесённых им расходов на обеспечение вывоза товара от Покупателя (в том числе расходы на упаковку. Если упаковка Покупателем не была сохранена или не может быть использована повторно), товар подлежит возврату исключительно по адресу магазина, указанного в договоре купли-продажи. Продавец в случае обнаружения следов эксплуатации товара, наличия внешних, механических дефектов вправе отказать Покупателю в возврате товара, как не соответствующего требованиям, предъявляемым к возврату товара надлежащего качества, а Покупатель обязан компенсировать Продавцу понесённые им затраты на вывоз товара, при этом, возврат товара Покупателю осуществляется силами и за счёт Покупателя. Если Покупатель по истечении 7 (семи) календарных дней не заявил о несоответствии товара условиям договора, товар признается принятым Покупателем без дефектов, претензий к качеству и количеству, а условия договора – исполненными Продавцом надлежаще и в полном объёме. **ВАЖНО!!!** Продавец обращает внимание Покупателя на тот факт, что в случае изменения любого из параметров товара Покупателем, либо самостоятельного определения параметров, будь то габарит, цвет, наполнение, обивка, комбинация материалов (либо иных параметров товара), т.е. внесение любых изменений в уже готовый вариант исполнения, товар признаётся сторонами изготовленным/наделённым индивидуальными параметрами и является товаром, обладающим индивидуально определёнными свойствами, не подлежащим возврату или обмену в соответствии со ст.26.1. Закона «О защите прав потребителей». При оформлении таких заказов Покупатель вносит предоплату, которую в случае отказа от получения товара Покупатель обязан компенсировать фактические расходы Продавца, связанные с изготовлением и поставкой товара. Также, Продавец обращает внимание Покупателя на тот факт, что в силу специфики изготовления мебели под заказ, озвученный в момент оформления срок выполнения таких заказов является предварительным. Окончательный срок изготовления Товара устанавливается по согласованию Сторон не позднее дня акцепта Товара Покупателем.

4.3.2. Потребовать возврата предоплаты/оплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий заказа.

4.3.3. Внести изменения в заказ до подтверждения и начала его исполнения Продавцом.

5. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТОВАРОВ, ДОСТАВКИ И СБОРКИ

5.1 Приём заказов осуществляется на сайте Продавца www.мебель-беларуси.рф путём оформления заказа в электронном виде. После поступления заказа в течение 2х (двух) рабочих дней Продавец подтверждает Покупателю получение заказа посредством звонка или направления сообщения на указанный при оформлении заказа адрес электронной почты Покупателя, согласовывает с Покупателем наличие товара по заказу, сроки и способы оплаты заказа, сроки исполнения заказа, условия передачи товара. До получения оплаты и подтверждения заказа Продавцом, заказ не считается оформленным. Предоставление Покупателем при оформлении настоящего заказа домашнего/почтового адреса означает его согласие на получение информации от Продавца о ходе исполнения настоящего договора исключительно по указанным данным. При этом стороны договорились, что Покупатель принимает на себя все риски неполучения/несвоевременного получения информации, при условии, что направление уведомлений Продавца осуществлялось по указанным Покупателем данным. Для целей оказания услуг по доставке адрес, указанный Покупателем при оформлении заказа, является и адресом доставки, если при согласовании заявки на доставку не указан иной адрес.

5.2. Цены на товары указываются на сайте www.мебель-беларуси.рф и находятся в свободном доступе. Покупатель уведомлен, что цена на товар может быть изменена до фактической оплаты заказа. Стоимость доставки и сборки не включена в стоимость заказа и рассчитывается сотрудником компании отдельно, что сообщается Покупателю. Количество, стоимость и номенклатура товара указываются в подтверждённом Продавцом оформленном заказе. Оплата товара осуществляется путём 100% предоплаты.

5.3. Срок исполнения заказа устанавливается по каждому отдельному типу товара в рабочих днях в момент подтверждения Продавцом заказа с учётом всех дополнительных условий. Продавец вправе по предварительному одностороннему уведомлению Покупателя подготовить и передать товар досрочно. В случае доставки силами транспортной компании срок доставки может быть изменён в соответствии с правилами перевозчика. Выбор транспортной компании и условия перевозки определяет Покупатель, Продавец не несёт ответственности за риски, возникшие из договора, заключённого между Покупателем и Транспортной компанией.

5.4. Мебель доставляется в собранном или разобранном и упакованном виде, сдаётся Покупателю с указанием количества единиц и наименований товара (при доставке в собранном идентифицируемом как отдельный предмет виде) или доставленных пакетов (при доставке в разобранном виде).

5.5. Доставка товара может быть осуществлена следующими способами:

5.5.1. Путём самовывоза со склада Продавца.

5.5.2. Путём доставки товара силами Продавца за счёт Покупателя по указанному Покупателем в заказе адресу (* если адрес Покупателя находится в границах региона оказания данной услуги).

5.5.3. Путём доставки и передачи товара в транспортную компанию, указанную Покупателем в заявке. Особые условия доставки изложены на сайте Продавца в соответствующем разделе по адресу: <https://мебель-беларуси.рф/page/delivery> и являются существенными условиями Договора. Выбирая способ доставки, Покупатель

принимает условия в полном объёме без оговорок. При доставке товара с привлечением транспортной компании по заявке Покупателя, обязанность продавца по Договору считается исполненной, а риск утраты, порчи, гибели товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Продавцом Транспортной компании. Документом, подтверждающим надлежащее исполнение обязательств Продавца, является поручение экспедитору (или иной документ, подтверждающий передачу товара транспортной компании с отсутствием специальных отметок о наличии повреждений товара, упаковки при передаче).

5.6. Доставленный товар передаётся Покупателю на складе Продавца, по указанному им в заявке адресу, либо в пункте выдачи транспортной компании. В зависимости от выбранного Покупателем способа доставки товара. Покупатель обязуется принять товар в срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня получения уведомления от Продавца в случае самовывоза, либо доставкой силами Продавца, или в срок, установленный регламентом Транспортной компании. Уведомление может направляться на электронную почту Покупателя, указанную Покупателем при оформлении заказа, либо текстового сообщения (СМС), либо голосового сообщения на номер телефона Покупателя. Хранение товара на терминале транспортной компании пункта назначения осуществляется на условиях перевозчика и регулируется Покупателем самостоятельно.

5.7. Передача товара Покупателю осуществляется по акту приёма-передачи товара (либо иному документу, идентифицирующему товар, продавца и покупателя, а также дату приёмки). При получении товара Покупатель обязан проверить количество, качество и комплектность товара. Факт приёмки товара Покупателем отражается в акте, либо ином представленном Покупателю документе, подтверждающем передачу товара, путём совершения записи об отсутствии/наличии у Покупателя претензий в отношении количества, комплектности и внешних качественных признаков. Одновременно с передачей товара Покупателю передаются все относящиеся к нему документы. При получении товара Покупатель должен предъявить оригинал паспорта гражданина РФ. В случае получения товара доверенным лицом Покупателя, доверенное лицо обязано предъявить уникальный QR-код на получение товара или оригинал паспорта гражданина РФ и доверенность от Покупателя, оформленную надлежащим образом.

5.8. Покупатель обязан принять Товар по количеству, качеству, комплектации и ассортименту в момент его приёмки. Недостатки, видимые обычным осмотром, в том числе: целостность предметов, наличие трещин, порезов, сколов, потёртостей, царапин, разрывов, пятен, разводов, а также иные недостатки, для обнаружения которых не требуется осуществление сборки мебели или применения специального оборудования должны быть предъявлены Покупателем в момент передачи Товара. Покупатель, обнаруживший недостатки при приёмке Товара, вправе ссылаться на них только в случаях, если они отражены в документах, подтверждающих передачу товара. Продавцом не принимаются претензии Покупателя по причине отсутствия товара в упаковке, наличия механических повреждений, несоответствия количества товара акту приёма-передачи, товарной накладной либо иному документу, идентифицирующему товар, продавца и покупателя, некомплектности, нарушения ассортимента товара, если при приёмке товара Покупатель не осматривал товар, не вскрывал упаковку с товаром. Покупатель, принявший Товар без проверки, лишается права ссылаться на недостатки, которые могли быть установлены при его приёмке. При получении товара Покупатель обязан подписать все необходимые документы, подтверждающие получение им товара. Подписывая документы, подтверждающие передачу Товара, Покупатель также подтверждает, что им получена вся информация, обязанность предоставить которую возложена на Продавца Гражданским кодексом РФ, ФЗ «О защите прав потребителей»,

Правилами продажи товаров при дистанционном способе продажи, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463.

5.9. В случае обнаружения при приёмке Товара несоответствия Товара по качеству, количеству, ассортименту, комплектации условиям договора, заказу Покупателя, Продавец обязуется устранить выявленные недостатки не позднее 45 (сорока пяти) рабочих дней с момента предъявления Покупателем требования об устранении недостатков. Требование Покупателя об устранении недостатков товара оформляются в письменной форме, с приложением фото изделия, фото дефекта/недостатка товара, фото упаковки в которой обнаружены недостатки, фото этикетки производителя, и направляется на адрес электронной почты Продавца – mebel-belarusi@bk.ru. * При возникновении претензий к внешнему виду товара, упаковке, идентифицируемые визуально, при доставке товара транспортной компанией, Покупатель самостоятельно предъявляет соответствующую претензию перевозчику с учётом внутренних требований и правил перевозчика. Несвоевременная, ненадлежащая реализация Покупателем права на предъявление претензии к перевозчику, не даёт Покупателю права на предоставление претензии Продавцу. Продавец несёт ответственность за внешние повреждения товара и/или упаковки, только при наличии соответствующего подтверждающего документа об их обнаружении при передаче товара перевозчику с подписью Продавца.

5.10. В случае доставки/сборки мебели силами Продавца, Покупатель обязан обеспечить свободный проход для вноса мебели в помещение, его сборки. Если конструктивные особенности планировки помещения, либо наличие иных предметов домашней обстановки создают препятствия для вноса (перемещения) мебели, либо риск повреждения товара, предметов домашней обстановки или отделки помещения, и не были оговорены Покупателем при оформлении заявки, услуга по доставке и передаче мебели считается выполненной до первого препятствия. В указанных случаях приёмка товара осуществляется Покупателем около первого препятствия. Дальнейшая доставка осуществляется силами Покупателя. Покупатель должен подготовить помещение для сборки и установки мебели (освободить пространство, накрыть полы и т.п.).

6. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НА МЕБЕЛЬ

6.1. Качество товара, приобретаемого Покупателем, должно соответствовать информации, представленной Покупателю на сайте Продавца, а также информации, содержащейся в документах на товар. Гарантийный срок эксплуатации изделия устанавливается изготовителем и составляет 24 месяца на корпусную мебель, 18 месяцев на мягкую мебель и матрасы со дня приёмки, согласно требованиям ГОСТ и ст. 5 Закона РФ от 07.02.1992 года №2300-1, для иных товаров (текстильные изделия, предметы интерьера, бытовую химию и т.д.) изготовителем устанавливается срок службы (годности), дополнительных гарантийных обязательств Продавец не несёт. ВАЖНО!!! Товар может иметь следующие особенности (в том числе допускаемые соответствующим ГОСТ): наличие пороков материалов применяемых при изготовлении мебели в нормативно допустимых пределах в соответствии с ТУ; незначительное отличие оттенков и рисунка лакокрасочного покрытия, декоративных элементов, облицовочного и обивочного материала, как между элементами одного товара, так и между товарами, приобретаемыми для совместного использования; разнонаправленность волокон материала как между элементами одного товара, так и между товарами, приобретаемыми для совместного использования; незначительное отличие оттенка приобретённого товара по отношению к описанию товара (его фото в каталогах и т.п.) или образцу, на основании ознакомления с которым Покупатель заключил настоящий договор; мелкие волосяные трещины (эффект «патинирования»); лёгкие складки на облицовочном

материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и устраняемые лёгким разглаживанием рукой; скрип механизма трансформации/каркаса во время использования, устраняемый путём смазки соприкасающихся элементов механизма или дополнительной фиксации элементов каркаса; требующее приложения усилий использование механизма трансформации (тугой ход деталей механизма трансформации); незначительное до двух процентов от общей длины вытягивание обивки в местах наибольших нагрузок; отклонение товара от габаритных размеров плюс-минус полтора см.; любого рода недостатки (дефекты) на скрытых деталях мебели (в том числе на внутренних элементах корпусной мебели), где они малозаметны при эксплуатации (наполнении мебели) и не портят внешнего вида изделия; неокрашенные или некачественно окрашенные нижние части (нижняя часть столешницы, места для сидения) стульев, столов, зазоры (щели) между деталями корпусной мебели до пяти миллиметров; нарушение прямолинейности дополнительной спальной зоны на диван-кроватях на металлическом каркасе, образованное за счёт неокончательного разгибания матраса этого спального места, устраняемое путём придавливания/окончательного разгибания матраса в месте его сгиба; незначительное до одного сантиметра проседание наполнителя мягкой мебели. Предупреждение Покупателя о вышеперечисленных особенностях для целей настоящего договора считается предупреждением о недостатках товара, оговорённых Продавцом на момент заключения настоящего договора. Технология изготовления товара определяется фабрикой изготовителем. Наличие видимых элементов крепежа: заглушек, стяжек, технологических отверстий на корпусах и фасадах товара определяется изготовителем, не является недостатком товара по качеству, и не может быть причиной претензий Покупателя. Незначительные отклонения текстуры и цвета материала товара от образца могут иметь место и не могут быть причиной рекламаций и претензий Покупателя. Обычно не видимые (не лицевые) поверхности товара имеют вид, соответствующий технологии изготовления. Покупатель предупрежден и согласен, что товары с элементами из натурального дерева могут различаться по оттенкам между собой, а также отличаться от образца, изображения или описания товара, приведённого на сайте, что не является недостатком товара. Это связано с особенностями технологического процесса производства (структура поверхности древесины, среза, влажность дерева, режим сушки, окраски, направление волокон и т. д.). Допускаются потёртости и разводы, имитирующие старение материала, пороки древесины на лицевых поверхностях, что связано с природным происхождением материала, из которых товар изготовлен, и недостатками товара не является.

6.2. Производственные скрытые недостатки, обнаруженные в товаре, устраняются Продавцом бесплатно в разумный срок, (в зависимости от сложности) необходимый для выполнения всех работ по устранению выявленных недостатков, но не свыше 45 дней.

6.3. Недостатки мебели или деталей, образовавшиеся вследствие нарушения порядка или технологии самостоятельной сборки (установки), либо условий эксплуатации не являются гарантийным случаем и устраняются за счёт Покупателя. **ПОМНИТЕ!!!** До окончания гарантийного срока необходимо сохранять маркировочный ярлык с упаковки и инструкцию по сборке мебели. Они содержат сведения необходимые производителю для замены бракованных деталей.

6.4. Самостоятельное внесение Покупателем изменений в конструкцию мебели, дефекты, вызванные механическим, химическим или термическим воздействием, естественный износ деталей, гарантией не обеспечиваются.

ВНИМАНИЕ!!! В случае обнаружения производственных недостатков (заводского брака) товара после приёма товара в течении гарантийного срока, за исключением недостатков товара, которые Покупатель мог обнаружить в момент приёма товара, Покупатель направляет претензию (рекламацию) Продавцу на электронную почту mebel-belarusi@bk.ru с указанием номера заказа, описанием дефекта, с приложением

фото изделия, фото дефекта/ недостатка товара, фото упаковки, фото этикетки производителя. В случае повреждения деталей самим Покупателем, замена производится за счёт Покупателя в согласованные с Продавцом сроки.

6.5. После передачи мебели Покупателю, претензии на механические повреждения и загрязнения не рассматриваются. Условия признания гарантийного случая и правила устранения недостатков товара: Если случай признан не гарантийным, Заказчик обязан оплатить транспортные расходы и услуги экспертизы, а изготовитель по результатам экспертизы предлагает возможные варианты устранения недостатков с указанием полной стоимости работ (услуг) и расходных материалов. Устранение производственных дефектов на все виды товаров, выявленных в период гарантийного срока, производится в разумный срок, необходимый для выполнения всех работ по устранению выявленных недостатков, но не позднее 45 календарных дней от дня предъявления претензии Покупателем.

7. СТОИМОСТЬ ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗАКАЗА

7.1. Полная стоимость заказа формируется на основании стоимости всех заказанных Товаров, без учёта стоимости доставки, подъёма на этаж и сборки. Стоимость доставки (любым из выбранных Покупателем способов), подъёма и сборки (если данную услугу Продавец оказывает в регионе проживания Покупателя) оплачивается отдельно, после согласования и уточнения стоимости у консультанта.

7.2. Стоимость товара указывается в строке с определённым наименованием товара в Интернет магазине.

7.3. Стоимость доставки и сборки в интернет-магазине не указаны, они рассчитываются Продавцом и сообщаются Покупателю, исходя из уточнённой информации об адресе, этажности и дате доставки. Продавец вправе отказаться от оказания услуг по сборке, доставке, подъёму, если адрес доставки не входит в границы региона оказания данных услуг.

7.4. Оплата заказа производится в безналичном порядке путём внесения Покупателем денежных средств на расчётный счёт Продавца. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей после оформления заказа будет выставлен счёт. Для выставления счета необходимо направить карточку с реквизитами юридического лица (индивидуального предпринимателя) на адрес электронной почты Продавца – mebel-belarusi@bk.ru. Выполнение заказа осуществляется после зачисления 100% средств на расчётный счёт Продавца.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Продавец не несёт ответственности за ущерб, причинённый Покупателю вследствие ненадлежащего использования товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

8.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:

- неправильного заполнения заказа, в том числе неправильного указания персональных данных
- неправомерных действий третьих лиц.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.5. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

8.6. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме. Подтверждением действия обстоятельств непреодолимой силы будет являться документ, выданный соответствующим компетентным государственным органом.

8.7. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы, на которые ссылается одна из Сторон, продолжается более чем 60 (шестьдесят) дней, другая Сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору будут действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны представителями обеих Сторон.

9.2. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим гражданским законодательством.

9.3. При возникновении в процессе исполнения настоящего Договора спора, который Стороны не смогут урегулировать путём переговоров, спор будет разрешаться в суде в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ на дату подачи искового заявления.

9.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента его надлежащего акцепта Покупателем и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

9.5. Признание недействительными отдельных пунктов Договора, не влечёт недействительности всего Договора. Договор продолжает действовать за исключением признанных недействительными пунктов.

Правила эксплуатации мебели.

- Мебель должна использоваться строго по назначению.
- Мебель рекомендуется эксплуатировать в проветриваемом помещении, не подверженном резкому перепаду температур, имеющем отопление и вентиляцию, с температурой не ниже +10°C и не выше +30°C с относительной влажностью 45-70 % (ГОСТ 16371-93).
- После установки мебели, в течение небольшого времени, возможно наличие запаха, который не влияет на эксплуатацию мебели, так как все наши материалы сертифицированы и соответствуют международным экологическим стандартам.
- Не допускайте длительного прямого воздействия солнечных лучей на мебель, так как это может повлиять на изменение цвета мебели.
- Не рекомендуется располагать мебель ближе одного метра от отопительных приборов и других источников тепла, так как это может вызвать деформацию, как мягкой мебели, так и корпусной.
- Не рекомендуется подвергать мебель длительному воздействию горячего воздуха (например, пар от чайника и так далее) так как это может повлечь отслолку, отслаивание покрытия или деформацию мебели.
- Не допускается соприкосновение с поверхностью мебели горячих предметов (например, утюг). Обязательно используйте теплоизолирующую подставку.
- Не допускается производить работы, связанные с механическим воздействием на поверхность мебели.
- При эксплуатации мягкой мебели не допустимо: прыгать, сидеть, стоять на подлокотниках и мягких элементах спинок; прыгать по мягкой мебели, поднимать изделие за мягкие элементы и перемещать толкая; ставить на поверхность мебели горячие предметы и предметы с острыми кромками.
- Во избежание перекосов фасадов и ящиков их рекомендуется держать закрытыми. Помните, что большинство фасадов столов и полок могут открываться на 90 градусов. Будьте осторожны: при попытке открыть фасады на большой угол, петли могут выйти из строя.
- Нагрузка в полках, столах, ящиках должна быть распределена равномерно. Максимальная допустимая нагрузка на дно ящика – не более 5 кг, на полки не более 10 кг. Нагрузка на одну навесную полку не должна превышать 15 кг. При перемещении мебели необходимо учитывать вес отдельных элементов изделия во избежание деформации, обрыва крепёжных элементов.
- Не допускается попадание на мебель агрессивных веществ (растворитель, кислота, щёлочь и т.д.). Рекомендуется очищать любую часть мебели как можно быстрее после того, как она загрязнилась.
- Не допускается использование некоторых моющих средств, которые содержат высокую концентрацию агрессивных химических веществ и (или) абразивные составы. Использование таких средств повлечёт за собой порчу мебели.
- Поверхность мебели необходимо оберегать от попадания влаги, т.к. это может привести к разбуханию корпусов, фасадов. В случае попадания воды на мебель, её необходимо немедленно протереть насухо.
- В целях безопасности необходимо прикреплять к стене мебельные элементы высотой более 1 метра.

- Во время эксплуатации необходимо периодически проверять места винтовых соединений, в случае их ослабления необходимо подтянуть их до упора.

ПОМНИТЕ! Несоблюдение вышеизложенных условий и рекомендаций, повлёкшее возникновение недостатков мебельного изделия, является основанием утраты права на гарантийное обслуживание!